

Rahandusministeerium
Suur-Ameerika 1
10122 Tallinn
kaupo.raag@fin.ee
info@rahandusministeerium.ee

Teie 24.10.2023 nr 12.2-3/6229-4
Meie 22.11.2023

Vastus pöördumise edastamisele

Lugupeetud hr Mart Vörklaev!

Edastasite Eesti Energia AS-le 24.10.2023 Kalle Kulboki pöördumise.

Selgitan, et Eesti Energia AS on alates 2023 kevadest Kalle Kulbokiga vaielnud universaalteenuse ja üldteenuse normide tõlgendamise üle elektrituruseaduses. Oleme omapoolse tõlgenduse kooskõlastanud Kliimaministeeriumiga ning kliendile korduvalt selgitanud, millise põhimõtte alusel me üldteenuse hinna arvestame. Seega ei esine meie hinnangul Eesti Energia AS-i käitumises mittevastavust õigusaktidele. Eesti Energia AS on määranud kliendiga suhtlemiseks uue kontaktisiku.

Täiendavalt märgin, et oleme vaidlusaluse küsimusega pöördunud uuesti ka Kliimaministeeriumi poole, et ühe võimaliku lahendusena kaaluda koostöös nende esindajaga kliendile veelkord hinnakujunemise põhimõtete selgitamist.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Santa Tohver
Eesti turu juht